

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) die aan opdrachtnemer opdracht heeft/hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Opdrachtnemer: elke tot de Giesbers Communicatie Groep behorende vennootschap die als enige opdrachtnemer geldt.
- c. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- d. Overeenkomst en/of opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.
- e. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
4. Indien enig beding deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt blijft de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden, voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

1. Telkens indien door opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer wordt gegeven en deze opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
2. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven zijn door opdrachtnemer gedane offertes, al dan niet met een aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, altijd vrijblijvend en verplicht opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met opdrachtgever. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleenen.
2. Aanbiedingen van opdrachtnemer zijn telkens vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien niet binnen 1 maand is aanvaard. Offertes kunnen door opdrachtnemer ten allen tijde worden ingetrokken. Onder aanbod wordt verstaan een aan opdrachtgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

Artikel 5. Prijzen, vergoeding

1. De vergoeding van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per (deel)opdracht c.q. overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van prijzen per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid of verrichte productie-eenheid. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een prijs per gewerkte tijdseenheid en/of verrichte productie-eenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is. Indien geen vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen gelden de bij opdrachtnemer gebruikelijke prijzen per tijdseenheid of verrichte productie-eenheid.
2. De vergoeding van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na (gedeelte)lijke volbrenging van de

werkzaamheden, een en ander door opdrachtnemer is te bepalen, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

3. Indien sprake is van opzegging conform artikel 14, behoudt opdrachtnemer aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake van de factuur aangaande reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijsverhogingen als gevolg van gewijzigde belastingen, wijzigingen in de cao, sociale lasten of wettelijke regelingen, opkomende na het tijdstip van de offerte, doch voor het tijdstip van (gedeelte)lijke dienstverlening of (gedeelte)lijke levering, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor de tijdige, juiste en volledige aanlevering van alle bescheiden en informatie welke van belang zijn voor de inhoud en het correct uitvoeren van de overeenkomst door opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer streeft hierbij naar een voor opdrachtgever zo goed mogelijk en bruikbaar resultaat.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd, na overleg met opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
6. Op opdrachtnemer rust geen bewaarplicht met betrekking tot gebruikte gegevens en bescheiden, tenzij partijen nadrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7. Betaling

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enige aftrek of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde of anders schriftelijk overeengekomen termijn heeft betaald, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag.
3. Alle gemaakte kosten voortvloeiende uit de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op minimaal 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 300.

Artikel 8. Onderzoek bij aflevering, reclame

1. Opdrachtgever is gehouden na aflevering te onderzoeken of opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden opdrachtnemer terstond in kennis te stellen zodra het tegendeel blijkt.
2. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 7 dagen na de afleveringsdatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel onverwijld na het ontdekken van het gebrek indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
3. Een reclame als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos herstellen of opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
5. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met reclame.

Artikel 9. Druk- of andere proeven

1. Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van opdrachtnemer ontvangen druk- en andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan opdrachtnemer terug te zenden.

- Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat deze kosten in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende bij overeenkomst bedongen (deel-)opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de direct geleden schade, nimmer voor de indirecte of gevolgschade.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door derden of door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, dan wel voor fouten ten gevolge van door of namens opdrachtgever mondeling en/of schriftelijk opgegeven wijzigingen ter zake van reeds gesloten overeenkomsten.
- Het risico voor materiaal dat door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, komt voor rekening van opdrachtgever, die desgewenst zelf voor dekking van dit risico middels verzekering dient zorg te dragen.
- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun oorzaak vinden in door opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling en/of schriftelijk door opdrachtgever of door een door opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 2 weken nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- De door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 11. Intellectuele eigendom, auteursrecht

- Opdrachtgever garandeert dat op door hem aangeleverd materiaal geen rechten van derden rusten en vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden, in welke vorm dan ook, wegens schending van hun recht.
- Alle door opdrachtnemer ontworpen of tot stand gebracht en geleverd origineel materiaal mogen nimmer zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming worden bewerkt, vermenigvuldigd, veelevoudigd, op andere wijze gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld.
- Het intellectuele eigendomsrecht en auteursrecht op door of namens opdrachtnemer ontworpen of tot stand gebracht en geleverd origineel materiaal blijft steeds bij opdrachtnemer berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor zover op dergelijk materiaal in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Opdrachtnemer is gerechtigd om door opdrachtnemer vervaardigd werk te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Dit artikel is ook van toepassing na opzegging van de overeenkomst, in het geval van (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, en bij een andere wijze van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, het niet of niet tijdig kunnen nakomen van verplichtingen door leveranciers van opdrachtnemer, en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in

- verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen.

Artikel 13. Geheimhouding

- Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen.
- Feiten en omstandigheden worden geacht vertrouwelijk te zijn, indien die door de andere partij is medegedeeld, of als dit uit de aard van de betreffende informatie zou voortvloeien.
- Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan alle door hen ingeschakelde derden.

Artikel 14. Opzegging

- Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst ten allen tijde door opzegging beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 6 maanden indien de overeenkomst een looptijd heeft van één jaar of langer. Bij overeenkomsten met een looptijd korter dan één jaar geldt een opzegtermijn van één maand.
- Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de andere partij te worden medegedeeld, onder opgave van redenen.
- Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.
- Wanneer de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal opdrachtnemer met opdrachtgever in overleg treden en zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn. Indien een dergelijke overdracht extra kosten met zich meebrengt voor opdrachtnemer, zullen deze aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Opschortingsrecht

- Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 16. E-mail en internetgebruik

- Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vormgeving, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer bepalend.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden - behoudens een andere keuze door opdrachtnemer - met uitsluiting van alle andere gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 18. Deponering van de voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.